



**Office de Tourisme**  
 BP 17 - 11370 LEUCATE  
 Tél : 04 68 40 91 31  
 Fax : 04 68 40 24 76  
 Mail : info@leucate.net  
 Site : www.tourisme-leucate.fr

**Toute l'équipe de l'Office de  
 Tourisme vous remercie d'avoir pris  
 le temps de remplir le questionnaire.**

**Nous vous souhaitons un agréable  
 séjour sur Leucate.**

**Merci de déposer le questionnaire  
 dans l'urne prévue à cet effet.**



## Enquête de Satisfaction



L'Office de Tourisme de LEUCATE a obtenu la certification NF SERVICE « Office de Tourisme » délivrée par AFNOR Certification.

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction. Nous vous serions reconnaissant de bien vouloir remplir le questionnaire suivant puis de le déposer dans l'urne prévue à cet effet.

Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse : c'est votre opinion qui nous intéresse. Nous vous remercions de répondre le plus sincèrement et le plus spontanément possible.

Le questionnaire dure environ 5 minutes  
 Cochez la réponse de votre choix.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires ou des suggestions, utilisez l'espace prévu à cet effet page 3.

Que pensez-vous des services proposés par l'Office de Tourisme ?	Très Satisfait	Satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait
<b>1. ACCES A L'OFFICE DE TOURISME</b>				
Facilité à trouver l'Office de Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. LE HALL D'ACCUEIL</b>				
L'ambiance (propreté, température...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les documents en libre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. CONTACT AVEC L'AGENT D'ACCUEIL / LE CONSEILLER EN SÉJOUR

Que pensez-vous des services proposés par l'Office de Tourisme ?	Très satisfait	Satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait
Temps d'attente	Pas d'attente <input type="checkbox"/>	Moins de 3 minutes <input type="checkbox"/>	De 3 à 5 minutes <input type="checkbox"/>	Plus de 5 minutes <input type="checkbox"/>
Amabilité de votre interlocuteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ecoute et disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension de votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réponse apporté à votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidité d'obtention de la réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4. Le Conseiller en séjour vous a-t-il remis une documentation ?

- Oui
- Non , mais vous auriez souhaité en obtenir une
- NON CONCERNÉ (votre demande ne nécessitait pas la remise d'une documentation)

#### 5. Le conseiller en séjour vous a-t-il réorienté vers une autre structure pour obtenir une information plus détaillée ?

- Oui
- Non
- NON CONCERNÉ (votre demande ne nécessitait pas de réorientation)

#### 6. Le personnel d'accueil vous a-t-il donné des informations supplémentaires allant au-delà de votre question (activités possibles, manifestations, musées...)

- Oui
- Non

7. Finalement, tous les critères pris en comptes, quel est votre niveau de satisfaction ?	Très satisfait	Satisfait	Pas tellement satisfait	Pas du tout satisfait
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 8. Avez-vous des motifs d'insatisfaction concernant votre visite dans cet Office de Tourisme, des suggestion d'amélioration à formuler ?

-  
-  
-  
-

### L'ESPACE BOUTIQUE

	Très satisfait	Satisfait	Assez satisfait	Pas du tout satisfait
9. Que pensez vous de l'espace boutique ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Quel(s) produit(s) aimeriez-vous trouver ?	..... .....			

### VOTRE PROFIL

#### 11. Comment avez-vous connu Leucate ?

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Presse                          | 4. <input type="checkbox"/> Action promotionnelle de l'Office de Tourisme (salons,...) |
| 2. <input type="checkbox"/> Recommandation amis, famille... | 5. <input type="checkbox"/> Autre, à préciser : .....                                  |
| 3. <input type="checkbox"/> Internet                        |  |

#### 12. Vous avez...

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> moins de 18 ans | 4. <input type="checkbox"/> 35 - 49 ans    |
| 2. <input type="checkbox"/> 18 - 24 ans     | 5. <input type="checkbox"/> 50 - 64 ans    |
| 3. <input type="checkbox"/> 25 - 34 ans     | 6. <input type="checkbox"/> 65 ans et plus |

#### 13. Quelle est votre profession ?

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Agriculteur exploitant  | 5. <input type="checkbox"/> Employé              |
| 2. <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise                          | 6. <input type="checkbox"/> Ouvrier              |
| 3. <input type="checkbox"/> Cadre, profession intellectuelle supérieur, profession libérale | 7. <input type="checkbox"/> Retraité             |
| 4. <input type="checkbox"/> Profession intermédiaire (technicien, contremaître...)          | 8. <input type="checkbox"/> Autre, sans activité |

#### 14. Vous habitez ...

- la France. Veuillez indiquer le code postal :
- Hors France. Veuillez indiquer dans quel pays :

#### 15. Contact

Votre adresse mail :

@

Souhaitez-vous recevoir la **newsletter** de l'Office de Tourisme de Leucate ?

- Oui
- Non